

## CONVENTUS

Korup Håndbold har igennem længere tid arbejdet på at gøre bedre brug af internet, når det handler om at kommunikere med sine medlemmer. For at styrke dette så overgår Korup Håndbold til et nyt administrationssystem, CONVENTUS. Conventus bygger på selvbetjening og online betaling, hvilket betyder, at du/I nu tilmelder og betaler kontingentet online. Overgangen til Conventus sker i løbet af efteråret, så fra 1. januar 2011 skal du/I bruge systemet. (Det er ikke sikkert, at jeg kan nå at få systemet klar til 1. oktober) Systemet er utroligt let at bruge, men hvis der skulle være problemer, så kig evt. på de spørgsmål/svar som i løbet af efteråret vil blive lagt ud på vores hjemmeside.

I realiteten skal **ALLE** medlemmer indmelde sig på ny, idet der ved tilmelding skal gives oplysninger om mobiltelefonnummer samt email (det er data, som vi i dag ikke har på alle medlemmer). Fremadrettet vil meget kommunikation mellem klub og medlemmer ske via email og sms.

### **Det er første gang, at jeg skal betale mit kontingent, hvordan gør jeg?**

Første gang du skal betale dit kontingent, så kræver det, at du indtaster nogle få oplysninger. Hvis du skal betale kontingent for dit barn, så skal du indtaste oplysninger på barnet, mens du bedes indtaste dine kontaktinfo.

### **Skal jeg oprette mig som medlem, hver gang jeg skal tilmelde mig et hold?**

Nej. Det er kun nødvendigt at oprette sig én gang, hvorefter du blot skal logge ind via din mail og en adgangskode. Læs mere på hjemmesiden.

### **Hvornår skal jeg betale mit kontingent?**

Du betaler dit kontingent, når du tilmelder dig holdet. Betaling forgår via dankort, som sker online. Vi arbejder også på, at betalingen evt. også kan ske ved tilmelding til PBS. Men første gang skal betalingen ske via dankort. Forud for hver kontingentopkrævning vil man modtage en mail om, at nu er det tiden til at forny/betale sit kontingent. Hvis man ikke betaler inden den angivne betalingsfrist, er man automatisk udmeldt af Korup Håndbold. Derved vil du ikke længere modtage noget indbetalingskort eller rykker fra Korup Håndbold og er heller ikke spilleberettiget.

### **Hvilket hold spiller jeg på?**

Du har mulighed for at logge ind og se, hvor og hvornår du skal træne. Dette gør du ved at klikke på medlemslogin på hjemmesiden (følg vejledningen). Herefter logger du ind ved at bruge dit telefonnummer eller mail og din adgangskode. Når du er logget ind, vil du i venstre side finde et punkt der hedder "Mine hold", hvor du vil kunne se, hvilket hold du er sat på.

### **Jeg er flyttet hvordan ændre jeg min adresse?**

Hvis du flytter, skifter telefonnummer eller lignende, så bedes du opdatere din profil. På den måde er du sikret, at du ikke går glip af vigtige informationer. Du ændrer dine informationer på hjemmesiden, ved at klikke på medlemslogin. Herefter logger du ind ved at bruge dit telefonnummer eller mail og din adgangskode. Når du er logget ind, vil du i venstre side finde et punkt der hedder "Min profil", hvor du kan se de informationer, du står registreret med. Ønsker du at ændre disse, skal du klikke på "rediger".

Hvis der skulle være eventuelle spørgsmål som ønskes afklaret, er du/I velkommen til at kontakte mig på [brendholdt@mail.tele.dk](mailto:brendholdt@mail.tele.dk)

**4. juli 2010**

**Henrik Brendholdt**, kasserer Korup Håndbold.